

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja Primer Koperasi Pegawai UPN “Veteran” Yogyakarta dengan menggunakan konsep *Balance Scorecard*. *Balanced Scorecard* merupakan metode pengukuran kinerja yang mempertimbangkan empat perspektif yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan.

Penilaian kinerja pada Primkop Pegawai dilakukan selama tiga periode yaitu dari tahun 2009 sampai tahun 2011. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada karyawan dan anggota Primkop Pegawai. Sedangkan data sekunder berupa laporan keuangan, data anggota, dan data karyawan.

Dari hasil pengukuran yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa kinerja Primkop Pegawai secara keseluruhan sudah baik. Namun Primkop Pegawai perlu memperhatikan rasio Total Hutang (kewajiban) terhadap *Asset* dan rasio Total Hutang terhadap Modal Sendiri yang masih berada diatas standar normal. Serta tingkat pemerolehan anggota yang mengalami fluktuasi naik turun dalam tiga periode terakhir.

Balanced Scorecard merupakan metode yang terbaik dalam melakukan pengukuran kinerja Primkop Pegawai, karena *Balanced Scorecard* mengukur kinerja koperasi dari aspek keuangan dan non keuangan, sehingga hasil pengukuran dengan *Balanced Scorecard* akan lebih akurat. Hasil pengukuran kinerja yang akurat sangat penting bagi manajemen, baik dalam proses perencanaan, pengambilan keputusan, dan pengendalian, serta dalam mewujudkan visi dan misi koperasi.

Kata Kunci: *Balance Scorecard*, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan, koperasi.